

ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ α/α 23838

Ημ/νία	Ώρα έναρξης	Ώρα λήξης	Τίτλος μαθήματος	Αναλυτική Θεματολογία	Εκπαιδευτής	Ώρες
ΤΡΙΤΗ 02/06/2015	15:00	21:00	Μέθοδοι αυτοεκτίμηση-προσωπικής ανάπτυξης, Δυναμιομάς- Δείσμο ομάδας	Μέθοδοι αυτοεκτίμηση- προσωπικής ανάπτυξης, Δυναμιομάς- Δείσμο ομάδας	ΜΑΙΟΛΙ ROMANA (ΕΒ2511)	6
ΤΕΤΑΡΤΗ 03/06/2015	15:00	21:00	Είδη και Πηγές Άγχους, Προσωπικότητα και Άγχος, Επιπτώσεις Άγχους	<ul style="list-style-type: none"> Είδη & πηγές άγχους - Στρες στην εργασία & την οικογένεια Προσωπικότητα & άγχος : Τι σημαίνει «χρόνιο στρες» & «αρχώδης άνθρωπος» Επιπτώσεις & αντιμετώπιση άγχους – Τεχνικές χαλάρωσης 	ΜΑΙΟΛΙ ROMANA (ΕΒ2511)	6
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 05/06/2015	15:00	21:00	Τεχνικές Αντιμετώπισης Εργασιακού Άγχους, Βιωματικές Ασκήσεις	<ul style="list-style-type: none"> Εργασιακό άγχος: οργανωτικές ζητήματα ή προσωπικά χαρακτηριστικά; Πηγές και συμπτώματα του άγχους / της επαγγελματικής εξουθένωσης (burnout) Άγχος, οικονομική κρίση και διαχείριση αλλαγών Ατομικό και ομαδικό άγχος Η κουλτούρα της ομάδας : «όλοι όλα» ή «όλα σε έναν»; Ανακατανομή των εργασιακών ρόλων μετά από μειώσεις προσωπικού Η βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του προσωπικού μας Προτεραιότητες και εμπόδια στη διαχείριση του χρόνου μας Προϋποθέσεις για ένα παραγωγικό ψυχοκοινωνικό περιβάλλον εργασίας Ο ρόλος της προσωπικότητας στη διαχείριση του άγχους <ul style="list-style-type: none"> Οι προσωπικές μας πηγές ενέργειας Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης του άγχους Ψυχολογικές βασικές αναμενόμενες και άμεσες 	ΜΑΙΟΛΙ ROMANA (ΕΒ2511)	6
ΣΑΒΒΑΤΟ 06/06/2015	9:00	15:00	Βασικές Αρχές και Τεχνικές Επικοινωνίας	<ol style="list-style-type: none"> Στυλ και μέθοδοι επικοινωνίας Δημιουργία σχέσεων και ανατροφοδότηση Επικοινωνία και ποιτική εξυπηρέτηση πελατών 	ΜΑΙΟΛΙ ROMANA (ΕΒ2511)	6
ΤΡΙΤΗ 09/06/2015	12:00	15:00	Υγιεινή & Ασφάλεια στην Εργασία	Υγιεινή & Ασφάλεια στην Εργασία	ΒΡΑΧΑΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΕΑ25604)	3
	15:00	18:00	Βασικές Αρχές Εργατικού Δικαίου	Βασικές Αρχές Περί μη Διάκρισης	ΜΑΡΓΑΡΙΤΗ ΚΙΣΚΗΡΑ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ (ΕΒ09684)	3
ΤΕΤΑΡΤΗ 10/6/2015	15:00	21:00	Βασικές Αρχές και Τεχνικές Δημοσίων Σχέσεων	<ol style="list-style-type: none"> Ορισμοί Ανθρώπινη σχέση και επικοινωνία Μετατόμενη και επικοινωνία Επικοινωνία και περιβάλλον Τεχνικές της άμεσης επικοινωνίας Εργασιακά θέματα και επικοινωνία Προβλήματα της επικοινωνίας Ασκήσεις και συμπεράσματα 	ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑ ΜΑΡΟΥΛΗ (ΕΒ 02609)	6
ΠΕΜΠΤΗ 11/6/2015	15:00	21:00	Εκτίμηση, Ιεράρχηση και Διαχείριση Κινδύνων (Risk Management)	Εκτίμηση των Κινδύνων – Ποσοτική αξιολόγηση των κινδύνων – Ποιοτική αξιολόγηση των κινδύνων Κατάλογος των Κινδύνων: Ιεράρχηση των κινδύνων Διαχείριση των Κινδύνων: Ανάπτυξη τρόπων διαχείρισης των κινδύνων Αξιολόγηση των ομάδων εργασίας	ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑ ΜΑΡΟΥΛΗ (ΕΒ 02609)	6
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 12/6/2015	15:00	21:00	Επεξεργασία Κειμένου (Microsoft Word)	<ul style="list-style-type: none"> Χειρισμός Εγγράφων. Χρήση Αλλαγών. Διαχείριση Κειμένου. Βοηθητικά εργαλεία σύνταξης Κειμένου. Μορφοποίηση Χαρακτήρων. Μορφοποίηση Παραγράφων. 	ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ (ΕΒ04545)	6
ΣΑΒΒΑΤΟ 13/6/2015	9:00	15:00	Επεξεργασία Κειμένου (Microsoft Word)	<ul style="list-style-type: none"> Ρυθμίσεις Σελίδας. Κεφαλίδες & Υποσέλιδα. Χρήση Αλλαγών. Διαχείριση Αντικειμένων. Δημιουργία Πίνακα και Διαχείριση Περιεχομένου Πίνακα. Μορφοποίηση Πίνακα. Προετοιμασία και Συγχώνευση Κύριου Εγγράφου και Δεδομένων για Μαζική αλληλογραφία. Προετοιμασία και εκτύπωση. 	ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	6
ΔΕΥΤΕΡΑ 15/6/2015	15:00	21:00	Υπολογιστικά φύλλα (Microsoft Excel)	<ul style="list-style-type: none"> Μορφοποίηση υπό Όρους Conditional Formatting Φιλτράρισμα Δεδομένων Data Filtering Ονόματα περιοχών με τον Name Manager Συναρτήσεις αναφοράς (Vlookup, Hlookup, Index, Match, Address, Choose, Transpose) Λογικές Συναρτήσεις (IF-OR-AND) Οικονομικές Συναρτήσεις PMT, PPMT, IPMT 	ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	6
ΤΡΙΤΗ 16/6/2015	15:00	21:00	Υπολογιστικά φύλλα (Microsoft Excel)	<ul style="list-style-type: none"> Άλλες χρήσιμες συναρτήσεις (Sumproduct, SubTotal, Sumif) Στατιστικές συναρτήσεις (Count, Counts, Countif, Average, Averageif) Συναρτήσεις Συναρτήσεις (Sumifs, Countifs, Herror) Συναρτήσεις διαχείρισης ημερομηνιών (Date, Eomonth) Μακροπρογραμματισμός στο Excel Macros Καταγραφή με τον Macro Recorder Ανάθεση πλήκτρων συντόμευσης σε μακροεντολές 	ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	6
ΤΕΤΑΡΤΗ 17/6/2015	15:00	21:00	Management Reporting - Βασικά Χρηματοοικονομικά	<p>Α. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ</p> <p>Φύλλα Προϋπολογισμού</p> <p>Προγραμματισμός Τμηματικών Ροών</p> <p>Κατάσταση Αποθεμάτων (Profit & Loss Statement)</p> <p>P&L ανά προϊόν / πελάτη / περιοχή</p> <p>Δεσφάνες (Διοίκηση / Αύθεςη / Παραγωγή)</p> <p>Ταμειακές Ροές (Cash Flow Statement)</p> <p>Απαιτήσεις πελατών (Credit / Aging Report)</p> <p>Δάνεια (Loan report, επιτόκια, εξασφάλιση)</p> <p>Ισολογισμός</p> <p>Ανάλυση κερδοφορίας, Contribution Margin και EBITDA</p>	ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑ ΜΑΡΟΥΛΗ (ΕΒ 02609)	6
ΠΕΜΠΤΗ 18/6/2015	9:00	15:00	Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία	<p>Η επιχειρηματικότητα ως ειδικός συντελεστής παραγωγής</p> <ul style="list-style-type: none"> Απλά οικονομικά Η οικονομία σήμερα, παγκοσμίως και στην Ελλάδα Ελληνική Οικονομία και μικρομεσαίες επιχειρήσεις Ο συντελεστής παραγωγής «Επιχειρηματικότητα» Γιατί η επιχειρηματικότητα είναι τόσο σημαντική; <p>Πώς μετατρέπεται ένας επιχειρηματίας μια επιχειρηματική ευκαιρία σε επιχειρηματική ιδέα;</p> <ul style="list-style-type: none"> Κατανοώντας το επιχειρηματικό περιβάλλον Υπάρχουν πάντα επιχειρηματικές ευκαιρίες <p>Η σύνδεση της επιχειρηματικής ευκαιρίας με την επιχειρηματική ιδέα</p> <ul style="list-style-type: none"> Πώς διαμορφώνεται μια επιχειρηματική ιδέα; Βήμα-βήμα από την αγορά στην ιδέα 	ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑ ΜΑΡΟΥΛΗ (ΕΒ 02609)	6
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 19/6/2015	15:00	21:00	Βιωματικό Εργαστήριο - Το παιχνίδι σαν μέσο εξέλιξης και ψυχοθεραπείας στους ενήλικες	Το παιχνίδι σαν μέσο εξέλιξης και ψυχοθεραπείας στους ενήλικες	ΤΣΙΡΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ (ΕΒ09986)	6
ΣΑΒΒΑΤΟ 20/6/2015	9:00	15:00	Προετοιμασία για την Αγορά Εργασίας	Τεχνικές σύνταξης βιογραφικού, ανάπτυξη προσωπικής στρατηγικής, επαγγελματικός προσανατολισμός, τρόποι εξεύρεσης εργασίας, προσομοίωση συνέντευξης με τον εργοδότη, βασικές αρχές για εκκίνηση επιχειρηματικότητας κ.α.	ΤΣΙΡΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ (ΕΒ09986)	6
ΔΕΥΤΕΡΑ 22/6/2015	15:00	21:00	Management reporting - Τομέας Πωλήσεων	<p>Β. ΤΟΜΕΑΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ</p> <p>Πωλήσεις / Marketing (πωλήσεις ανά προϊόν και κανάλι, εξυπηρέτηση πελατών / παραδόσεις παραγμάτων / stock outs / άνοιγμα νέων σημείων)</p> <p>Μερίδιο Αγοράς – Μεταβολές – Ανάλυση Ανταγωνισμού</p>	ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑ ΜΑΡΟΥΛΗ (ΕΒ 02609)	6
ΤΕΤΑΡΤΗ 24/6/2015	15:00	21:00	Management reporting - Τομέας Λειτουργιών	<p>Γ. ΤΟΜΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ</p> <p>Παραγωγή (Αναφορά ανά γραμμή, δείκτες απόδοσης)</p> <p>Αποθέματα (Ανά κατηγορία, δείκτες διαχείρισης)</p> <p>Report επενδύσεων (Capital Expenditure – CAPEX)</p> <p>Ημερήσιες αναφορές (Daily Reports)</p> <p>Αναφορές παρακολούθησης έργων (Project Reports)</p>	ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑ ΜΑΡΟΥΛΗ (ΕΒ 02609)	6
ΠΕΜΠΤΗ 25/6/2015	15:00	21:00	Management reporting - Τομέας HR	<p>Δ. ΤΟΜΕΑΣ HR</p> <p>Ανθρώπινο Δυναμικό (Reports υπερφορών/παραγωγικότητας)</p> <p>Σημαντικοί Λειτουργικοί Δείκτες</p>	ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑ ΜΑΡΟΥΛΗ (ΕΒ 02609)	6
ΣΑΒΒΑΤΟ 27/6/2015	9:00	15:00	Management reporting - Διορθωτικές Ενέργειες	<p>Ε. ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</p> <p>Διαδικασίες Διαχείρισης Διορθωτικών Ενέργειών</p> <p>Εργαλεία – Εφαρμογές για τη Διαχείριση</p>	ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑ ΜΑΡΟΥΛΗ (ΕΒ 02609)	6
ΔΕΥΤΕΡΑ 29/6/2015	9:00	15:00	Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία	<p>Πώς οργανώνουμε και διοικούμε σωστά μια επιχείρηση;</p> <ul style="list-style-type: none"> Πώς διαφοροποιείται η επιχειρηματικότητα από την «οργάνωση και διοίκηση» Η ορθή οργάνωση και διοίκηση της επιχείρησης Επιλέγοντας τον κλάδο και την έδρα μιας επιχείρησης Οργανωτική δομή και λειτουργίες μιας επιχείρησης Τεχνολογία και ανθρώπινο δυναμικό μιας επιχείρησης <p>Γιατί η ποιότητα αποτελεί βασικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μιας μικρομεσαίας επιχείρησης</p> <ul style="list-style-type: none"> Οριοθετώντας την ποιότητα Γιατί η ποιότητα είναι αναγκαία σε μια μικρομεσαία επιχείρηση; 	ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑ ΜΑΡΟΥΛΗ (ΕΒ 02609)	6
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΘΕΩΡΙΑΣ						120

